

# CERTIFICATION

## AFAQ Service Confiance



Certificat/Certificate

N° HOTELcert/2008/1000450

AFAQ AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFAQ AFNOR Certification certifies that the service commitments developed by:

### SOGEHORE SARL HOTEL LES TRESOMS

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**ACCUEIL, INFORMATION, SEJOUR (BAR - ASCENSEUR - SALLE(S) DE REUNION -  
TERRASSE - PISCINE - ESPACES JEUX), RESTAURATION, SERVICE DU  
PETIT DEJEUNER DANS LES HOTELS - RESTAURANTS CLASSES.**

**RECEPTION, INFORMATION, ACCOMMODATION (BAR - LIFT - MEETING ROOM(S) -  
TERRACE - SWIMMING POOL - PLAY AREAS), RESTAURANT, BREAKFAST SERVICE  
IN GRADED HOTELS - RESTAURANTS.**

exercées sur le site suivant :  
carried out in the following location:

**3, boulevard de la Corniche FR-74000 ANNECY**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference text:



REF-145-02 - Edition du 01/12/2005

(Synthèse des engagements de service en annexe n° 1)  
(Synthesis of service commitments on appendix n° 1)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFAQ AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFAQ AFNOR Certification rules, is valid as from:

**2008-03-26**

(année-mois-jour)

jusqu'au / until\*

**2011-03-25**

(year-month-day)

Directrice Générale d' AFAQ AFNOR Certification  
Managing Director of AFAQ AFNOR Certification

F. MÉAUX



Le Représentant de l'Entreprise  
On Behalf of the Firm

P. DROUX

\*Sauf suspension notifiée entre temps par AFAQ AFNOR Certification à l'entreprise désignée ci-dessus, qui s'est engagée à observer les règles définies par AFAQ AFNOR Certification. Les entreprises certifiées AFAQ sont répertoriées sur le site <http://www.afaq.org>. Le présent document ne peut se substituer en aucune manière au contrat signé entre l'entreprise et AFAQ AFNOR Certification, qui seul fait foi.  
AFAQ AFNOR Certification se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis la forme de ce document de certification.

\*Excepting notification by AFAQ AFNOR Certification of suspension of the above-mentioned company, which has agreed to respect the relevant AFAQ AFNOR Certification rules. The companies certified AFAQ are listed on the web site <http://www.afaq.org>. The present document shall not replace, in any event, the contract signed by the firm and AFAQ AFNOR Certification, which remains the only binding document.  
AFAQ AFNOR Certification reserves the right to modify, at anytime and without any notice, the shape of this certification document.