CERTIFICATION
AFAQ Service Confiance

Annexe N° 1

Certificat n° / *Certificate number*

HOTELcert/2008/1000450

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (year-month-day)

2008-03-26

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (year-month-day)

2011-03-25

SOGEHORE SARL
HOTEL LES TRESOMS

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

- **Le sourire,**
- **La disponibilité,**
- **Les informations pratiques et touristiques,**
- **La tranquillité,**
- **La propreté,**
- **Une bonne literie,**
- **Une qualité contrôlée.**

- ***Smile,***
- ***Staff availability,***
- ***Practical and tourist information,***
- ***Quietness,***
- ***Cleanliness,***
- ***Good bedding,***
- ***Controlled quality.***

DG/X/08/95.5 Document contractuel © AFAQ Service Confiance est une marque déposée.

Directrice Générale d' AFAQ AFNOR Certification
Managing Director of AFAQ AFNOR Certification

F. MEAUX

AFAQ SERVICE CONFIANCE

Le Représentant de l'Entreprise
On Behalf of the Firm

P. DROUX

*Sauf suspension notifiée entre temps par AFAQ AFNOR Certification à l'entreprise désignée ci-dessus, qui s'est engagée à observer les règles définies par AFAQ AFNOR Certification. Les entreprises certifiées AFAQ sont répertoriées sur le site http://www.afaq.org. Le présent document ne peut se substituer en aucune manière au contrat signé entre l'entreprise et AFAQ AFNOR Certification, qui seul fait foi.
AFAQ AFNOR Certification se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis la forme de ce document de certification.

*Excepting notification by AFAQ AFNOR Certification of suspension of the above-mentioned company, which has agreed to respect the relevant AFAQ AFNOR Certification rules. The companies certified AFAQ are listed on the web site http://www.afaq.org. The present document shall not replace, in any event, the contract signed by the firm and AFAQ AFNOR Certification, which remains the only binding document.
AFAQ AFNOR Certification reserves the right to modify, at anytime and without any notice, the shape of this certification document.